

DEKLARACJA DOSTĘPNOŚCI

Wersja zaktualizowana z dnia 09.01.2023 r.

Urząd Gminy w Ostródzie zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Strona internetowa Urzędu Gminy w Ostródzie oraz Biuletynu Informacji Publicznej

- Data publikacji strony internetowej: 2016-10-04
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: na bieżąco

Status pod względem zgodności z ustawą

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

Treści niedostępne i wyłączenia

- Serwis zawiera dokumenty pliki DOC i XLS z niepoprawną logiczną strukturą dokumentu
- W odniesieniu do części nieczytelnych przez czytniki ekranu opublikowanych plików PDF użytkownicy mogą rozpoznać je narzędziem OCR
- Brak opisów alternatywnych i tytułów dla części zdjęć i grafik
- Mogą zdarzyć się sytuacje, że pomimo starań redaktorów serwisu, pewne dokumenty opublikowane na stronie są niedostępne z uwagi na fakt, że pochodzą z różnych źródeł, są bardzo obszerne, a ich wytworzenie odbywało się w kilku komórkach organizacyjnych, co uniemożliwiało wpływ na ich docelową treść oraz kształt, opublikowane zostały w oparciu o zasady przyjęte w innej instytucji, opublikowane zostały przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej

Przygotowanie deklaracji w sprawie dostępności

- Deklarację sporządzono dnia: 2020-11-17
- Deklaracja została ostatnio poddana przeglądowi i aktualizacji: na bieżąco
- Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt:

- Za rozpatrywanie uwag i wniosków odpowiada: [Artur Jabłonka]
- e-mail: [informatyk@gminaostroda.pl]
- Telefon: [89 676 07 27]

W przypadku problemów z dostępnością profili społecznościowych prosimy o kontakt:

- stanowisko ds. promocji, kontakt: e-mail: promocja@gminaostroda.pl

Każdy ma prawo:

- zgłosić uwagi dotyczące dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- zgłosić żądanie zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- wnioskować o udostępnienie niedostępnej informacji w innej alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy udostępnienia w formie

alternatywnej informacji niedostępnej.

Rozpatrzenie zgłoszenia powinno nastąpić niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 7 dni. Jeśli w tym terminie zapewnienie dostępności albo zapewnienie dostępu w alternatywnej formie nie jest możliwe, powinno nastąpić najdalej w ciągu 2 miesięcy od daty zgłoszenia.

Skargi i odwołania

Na niedotrzymanie tych terminów oraz na odmowę realizacji żądania można złożyć skargę do organu nadzorującego pocztą lub drogą elektroniczną na adres:

- Organ nadzorujący: Wójt Gminy Ostróda
- Adres: ul. Jana III Sobieskiego 1, 14-100 Ostróda
- e-mail: sekretariat@gminaostroda.pl
- Telefon: 89 676 07 27

Skargę można złożyć również do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Dostępność architektoniczna

Urząd Gminy Ostróda, ul. Jana III Sobieskiego 1, 14-100 Ostróda.

- Budynek Urzędu Gminy Ostróda, posiada cztery wejścia, jedno z nich jest dostosowane dla osób niepełnosprawnych.
- Budynek posiada rampę do głównego wejścia budynku oraz platformę schodową do użytku przez osoby niepełnosprawne na wózkach inwalidzkich. Platforma umożliwia dostanie się na parter budynku. Konserwator urzędu obsługuje windę.
- Pracownicy Biura Obsługi Interesanta przeprowadzają wstępną rozmowę w celu ustalenia charakteru załatwianej sprawy
- Na parterze znajduje się łazienka przystosowana dla potrzeb osób niepełnosprawnych.
- Każdy pracownik urzędu, niezależnie od ustalonej procedury obsługi osób niepełnosprawnych, ma obowiązek okazania wszelkiej pomocy osobie niepełnosprawnej
- Osoby niewidome i niedowidzące mają prawo wstępu z psem asystującym
- Na parkingu Urzędu znajdują się dwa oznakowane miejsca dla osób niepełnosprawnych
- Osobom głuchoniemym oraz mającym trudności w komunikowaniu się przysługuje prawo skorzystania z bezpłatnej usługi tłumacza języka migowego lub tłumacza - przewodnika podczas załatwiania spraw w Urzędzie Gminy Ostróda
- Budynek posiada na parterze zawieszoną tablicę informacyjną na temat rozkładu pomieszczeń, w sposób wizualny
- Budynek posiada informację o kierunkach i drogach ewakuacji w formie wizualnej oraz wdrożone procedury ewakuacyjne i przeszkolenie pracowników

Informacje dodatkowe

Skróty klawiszowe

- TAB - przejście do następnej pozycji
- SHIFT + TAB - przejście do poprzedniej pozycji
- ENTER - przejście do podrzędnej pozycji lub wybór pozycji

Strona Urzędu Gminy Ostróda zawiera następujące ułatwienia:

- moduł wyszukiwania
- focus wokół elementów nawigacyjnych
- wyróżniony kontrast odnośników
- zmiana wielkości czcionki
- odcienie szarości
- nawigację szybkiego przejścia do nawigacji/treści/stopki
- wysoki kontrast

*Data przekazania do publikacji: **17.11.2020***

*Osoba przekazująca: **Artur Jabłonka***

*Sporządził/a: **Artur Jabłonka***

*Umieścił/a: **Artur Jabłonka***

data publikacji: 17.11.2020, ostatnia aktualizacja: 09.01.2023, odsłon: 571

Informacja pochodzi z Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Ostróda

<http://bip.gminaostroda.pl/>

Adres tego artykułu to:

<http://bip.gminaostroda.pl/deklaracja-dostepnosci>