

Zarządzenie Nr 35/11
-com:office:office" />
Wójta Gminy Ostróda
z dnia 30 marca 2011r.

w sprawie: wdrożenia wniosków wynikających z realizowanego w latach 2010 - 2011 w Urzędzie Gminy Ostróda programu pt. „Zarządzanie na miarę oczekiwań klienta”.

Na podstawie § 11 pkt 12 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Ostróda stanowiącego załącznik do zarządzenia Nr 118/10 Wójta Gminy Ostróda z dnia 18 października 2010r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Ostróda mając na uwadze:

- umowę partnerską na rzecz realizacji projektu „Zarządzanie na miarę oczekiwań klienta” z dnia 16 lutego 2010 roku oraz

- umowę współpracy partnerskiej między jednostkami samorządu terytorialnego z dnia 18 marca 2011 roku,
zarządzam, co następuje:

§ 1.1. Zobowiązuję kierowników Referatów Urzędu Gminy Ostróda oraz pracowników zajmujących samodzielne stanowiska do zapoznania się z powstałymi raportami, tj.:

- 1) „Raportem z badania satysfakcji klienta Urzędu Gminy Ostróda”;
- 2) „Zarządzania finansami w gminie wiejskiej Ostróda – diagnoza i propozycje”.

2. Osoby wymienione w ust. 1 zobowiązane są do udziału w spotkaniu szkoleniowym w dniu 6 kwietnia 2011 roku pn. „Strategia rozwoju gminy”.

§ 2.1. W terminie do dnia 5 kwietnia 2011 roku właściwi merytorycznie pracownicy Urzędu, szczegółowo określone w ust.2, przeprowadzą analizę dotyczącą:

1) wspierania działań zmierzających do wprowadzenia stałego systemu monitoringu satysfakcji klientów Urzędu Gminy Ostróda oraz wdrożenia go do aktualnie obowiązującej Polityki Jakości Urzędu Gminy Ostróda w ramach procedur ISO;

2) zamierzonych działań Urzędu dotyczących budżetu zadaniowego;

3) działań w zakresie ewentualnego zweryfikowania zapisów obowiązującej strategii i kierunków rozwoju Gminy oraz harmonogramu koniecznych prac w tym względzie.

2. Obowiązki w zakresie, o którym mowa:

- 1) w ust. 1 pkt 1 wykona Sekretarz Gminy we współpracy z Pełnomocnikiem Wójta ds. ISO;

2) w ust. 1 pkt 2 wykona Kierownik Referatu Finansowego;

3) w ust. 1 pkt 3 wykona pracownik Referatu Rolnictwa, Gospodarki Gruntami i Przestrzennej, imiennie wyznaczony przez Sekretarza Gminy.

3. Bezpośredni nadzór nad czynnościami określonymi w ust. 1 sprawuje Sekretarz Gminy Ostróda.

§ 3. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt Gminy Ostróda
Gustaw Marek Brzezin

Sporządził/a: **Katarzyna Borowska**

Umieścił/a: **Artur Jabłonka**

Zmodyfikował/a: -

data publikacji: 06.04.2011, ostatnia aktualizacja: 06.04.2011, odsłon: 725

Informacja pochodzi z Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Ostróda

<http://bip.gminaostroda.pl/>

Adres tego artykułu to:

<http://bip.gminaostroda.pl/zarządzenie-nr-3511-wojta-gminy-ostroda-z-dnia-30-marca-2011r-w-sprawie-wdrozenia-wnioskow-wynikajacych-z-realizowanego-w-latach-2010-2011-w-urzedzie-gminy-ostroda-programu-pt-zarządzanie-na-miare-oc>