

**Zarządzenie Nr 43/10**  
**-com:office:office" />**  
**Wójta Gminy Ostróda**  
**z dnia 9 kwietnia 2010 r.**

**w sprawie ustanowienia II wydania Polityki Jakości w Urzędzie Gminy Ostróda**

Na podstawie art. 33, ust. 3 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591 z późn. zm.) zarządzam, co następuje:

**§ 1.** W celu utrzymania i doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2009 ustanawiam II wydanie Polityki Jakości Urzędu Gminy Ostróda stanowiącą załącznik do niniejszego zarządzenia.

**§ 2.** Nadzór nad realizacją zarządzenia powierzam Pełnomocnikowi ds. Systemu Zarządzania Jakością oraz jego zastępcy.

**§ 3.** Traci moc zarządzenie Nr 50/06 Wójta Gminy Ostróda z dnia 6 czerwca 2006 r. w sprawie: Polityki Jakości w Urzędzie Gminy Ostróda.

**§ 4.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

Wójt Gminy Ostróda  
Gustaw Marek Brzezina

Załącznik do Zarządzenia 43/10  
Wójta Gminy Ostróda  
z dnia 9 kwietnia 2010 r.

**Polityka Jakości Urzędu Gminy Ostróda Wydanie II**

Podstawowym celem działania Urzędu Gminy Ostróda jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców Gminy, przedsiębiorców działających na jej terenie oraz przebywających turystów i gości zgodnie z hasłem:

„Urząd Gminy Ostróda przyjazny dla mieszkańców, przedsiębiorców i turystów”

Doskonalenie działania Urzędu Gminy Ostróda odbywa się w szczególności poprzez:

1. poprawę jakości usług i obsługi,
2. efektywność w gospodarowaniu środkami publicznymi,
3. bieżącą analizę potrzeb i oczekiwań Klientów,

4. utrzymanie i ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009,

5. tworzenie i utrzymywanie jak najlepszej atmosfery w pracy i zadowolenia pracowników,

6. tworzenie warunków sprzyjających atrakcyjności inwestycyjnej i turystycznej.

Zobowiązuję wszystkich pracowników Urzędu Gminy Ostróda do przyjęcia i realizacji niniejszej Polityki Jakości.

Deklaruję zapewnienie środków niezbędnych do prawidłowo funkcjonowania, utrzymania i doskonalenia wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN ISO 9001:2009 oraz zaangażowanie swoje i wszystkich pracowników Urzędu Gminy Ostróda do ciągłego doskonalenia Systemu, a tym samym podnoszenia jakości realizowanych usług.

Sporządził/a: **Monika Klimowska**

Umieścił/a: **Magda Kowieska**

Zmodyfikował/a: -

*data publikacji: 23.04.2010, ostatnia aktualizacja: 23.04.2010, odśłon: 683*

Informacja pochodzi z Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Ostróda

<http://bip.gminaostroda.pl/>

Adres tego artykułu to:

<http://bip.gminaostroda.pl/zarządzenie-nr-4310-wojta-gminy-ostroda-z-dnia-9-kwietnia-2010-r-w-sprawie-ustanowienia-ii-wydania-polityki-jakosci-w-urzedzie-gminy-ostroda>