

**Zarządzenie Nr 50/06**  
**-com:office:office" />**  
**Wójta Gminy Ostróda**  
**z dnia 06.06.2006**

**w sprawie: Polityki Jakości w Urzędzie Gminy Ostróda**

Na podstawie art. 33. ust.3 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r., Nr 142, poz. 1591 z późn. zmianami), zarządzam, co następuje:

**§ 1.** W celu zapewnienia wdrożenia i utrzymania systemu zarządzania jakością według wymagań międzynarodowej normy PN-EN ISO 9001: 2001 w Urzędzie Gminy Ostróda ustanawiam Politykę Jakości Urzędu o następującej treści:

1. Podstawowym celem działania Urzędu Gminy Ostróda jest realizacja zbiorowych potrzeb mieszkańców Gminy, przedsiębiorców działających na jej terenie oraz przebywających turystów i gości zgodnie z hasłem: „Urząd Gminy Ostróda przyjazny dla mieszkańców, przedsiębiorców i turystów”.

2. Mając na uwadze zaspokojenie potrzeb naszych klientów, stawiając na jakość usług administracyjnych świadczonych przez Urząd oraz realizując główny cel naszych działań, jakim jest stałe usprawnianie obsługi klientów oraz procesów w Urzędzie, uznaliśmy, że dla dalszego rozwoju niezbędne jest wprowadzenia skutecznych i efektywnych zasad stosowanych w nowoczesnej administracji publicznej.

3. Urząd Gminy w szczególności dąży do doskonałości w zakresie:

1) poprawy jakości usług i obsługi, w szczególności poprzez:

- terminowe załatwianie spraw, sprawną i szybką obsługę;
- utrzymywanie relacji z klientem z zachowaniem służebnej pozycji Urzędu;
- tworzenie pozytywnego wizerunku Urzędu;

2) efektywności w gospodarowaniu środkami publicznymi;

3) poprawy jakości zarządzania, poprzez:

- wprowadzenie nowych jakościowo rozwiązań organizacyjnych,
- zapewnienie sprawnego przepływu informacji,
- wprowadzenie skutecznego mechanizmu kontroli oraz samokontroli,

4) uzyskanie jak najlepszej opinii mieszkańców o pracy Urzędu, poprzez m.in.: zasięgnięcie opinii społeczności lokalnej przy opracowaniu programów i planów rozwojowych;

- 5) stworzenia jak najlepszej atmosfery pracy i zadowolenia pracowników;
- 6) tworzenia warunków sprzyjających wzrostowi atrakcyjności inwestycyjnej i turystycznej.

4. Do osiągnięcia wskazanych celów należy:

1) opracować i wdrożyć w Urzędzie Gminy system zarządzania jakością według wymagań normy PN-EN ISO 9001: 2001;

2) wdrożyć nowoczesne technologie pracy;

3) usprawnić funkcjonujące bądź wprowadzić nowe procedury, w tym w szczególności dotyczące:

- prawa zamówień publicznych - „Regulamin stosowania prawa zamówień publicznych w Urzędzie Gminy Ostróda”;

- prawa z zakresu finansów publicznych poprzez zapewnienie pełnej kompatybilności wszystkich wewnętrznych rozwiązań prawnych;

- przebiegi procesów inwestycyjnych - opracowanie przepisów wewnętrznych nad zadaniem: od rozpoczęcia do końcowego odbioru;

- redakcji i bieżącej aktualizacji Biuletynu Informacji Publicznej- opracowanie reguł sprawnej współpracy między komórkami organizacyjnymi;

- zasad postępowania urzędników - opracowanie „Kodeksu etycznego pracowników Urzędu Gminy Ostróda”

4) realizować zadania Urzędu w sposób sprawny, kompetentny, w trybie i terminach określonych przepisami prawa i aktów wewnętrznych;

5) prowadzić stały nadzór nad wykonywaniem uchwał Rady Gminy i Zarządzeń Wójta Gminy;

6) dostosować organizację Urzędu Gminy do potrzeb klientów:

7) zapewnić klientom kompleksową informację dotyczącą zadań i spraw realizowanych przez Urząd;

8) stale podnosić kwalifikacje urzędników i innych pracowników Urzędu Gminy;

9) ugruntowanie przekonania konieczności świadomego przestrzegania zasad ustanowionego systemu zarządzania jakością na każdym stanowisku w Urzędzie Gminy.

**§ 2.** Zobowiązuję się do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia wdrożonego systemu zarządzania jakością zgodnie z normą PN-EN ISO 9001: 2001.

**§ 3.** Wykonanie zarządzenia powierzam wszystkim pracownikom Urzędu Gminy Ostróda.

**§ 4.** Nadzór nad realizacją postanowień niniejszego zarządzenia powierzam Sekretarzowi Gminy - Przewodniczącemu -pełnomocnikowi Komisji d/s uzyskania przez Urząd Gminy Ostróda certyfikatu Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001 (Zarządzenie Nr 80/05 Wójta Gminy Ostróda z dnia 5

października 2005 r.)

**§ 5.** Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Wójt Gminy Ostróda  
Gustaw Marek Brzezina

*Sporządził/a:* **Elżbieta Kulesza**

*Umieścił/a:* **Artur Jabłonka**

*Zmodyfikował/a:* -

*data publikacji: 25.08.2006, ostatnia aktualizacja: 25.08.2006, odsłon: 1 417*

Informacja pochodzi z Biuletynu Informacji Publicznej Gminy Ostróda

<http://bip.gminaostroda.pl/>

Adres tego artykułu to:

<http://bip.gminaostroda.pl/zarzadzenie-nr-5006-wojta-gminy-ostroda-z-dnia-06062006-w-sprawie:-polityki-jakosci-w-urzedzie-gminy-ostroda>